

Типовые ошибки при авторизации через ЕСИА

Ошибка: **Аутентификация невозможна. В ИСОУ ВШ не найдена соответствующая учетная запись**

Описание: Такая ошибка выдается пользователю если его СНИЛС не указан в ИСОУ ВШ. Для успешной авторизации через ЕСИА ФИО и СНИЛС должны быть указаны не только на госуслугах, но и в ИСОУ ВШ.

Что делать:

1. Если Вы являетесь **родителем** необходимо обратиться к классному руководителю с просьбой о внесении данных. На основании требований безопасности ФИО и СНИЛС родителя может внести только классный руководитель. Техническая поддержка ИСОУ ВШ доступ в систему не предоставляет!
2. Если Вы являетесь **сотрудником образовательной организации** сообщить свой СНИЛС нужно директору, заместителю директора или оператору, ответственному за заполнение ИСОУ ВШ. Если Вы **сотрудник управления образования** свой СНИЛС нужно сообщить региональному оператору департамента образования.

Если данные были предоставлены, а доступа все равно нет, значит информация внесена не верно, нужно предоставить данные повторно!

Ошибка: **Аутентификация невозможна. На данной учетной записи ЕСИА не выполнено подтверждение личности**

Описание: Такую ошибку видят пользователи, у которых учетные записи на госуслугах имеют типы “упрощенная” или “стандартная”

Тип учетной записи “Упрощенная”

Мои документы

Моё здоровье

<input checked="" type="checkbox"/> Паспорт	<input checked="" type="checkbox"/> ИНН	Тип учётной записи упрощённая	
<input type="checkbox"/> Загранпаспорт Добавить	<input type="checkbox"/> Полис ОМС Добавить		Ваш мобильный телефон +7 (900) 000-00-00
<input type="checkbox"/> Водительское удостоверение Добавить	<input type="checkbox"/> Военный билет Добавить		Ваша электронная почта
<input checked="" type="checkbox"/> СНИЛС	<input type="checkbox"/> Свидетельство о рождении Добавить		

Тип учетной записи “Стандартная”

Мои документы

Моё здоровье

✓ Паспорт 14 00 000000	✓ ИНН 3120000000	Тип учётной записи Стандартная	
● Загранпаспорт Добавить	● Полис ОМС Добавить		Ваш мобильный телефон +7 (900) 000-00-00
● Водительское удостоверение Добавить	● Военный билет Добавить		Ваша электронная почта mail@mail.ru
✓ СНИЛС 000-000-000 00	● Свидетельство о рождении Добавить		

Ошибка выводится всем пользователям, имеющим один из указанных типов учетных записей, независимо от роли в системе (родитель или сотрудник ОО).

Что делать: Необходимо довести тип учетной записи на госуслугах до подтвержденной.

Для подтверждения учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

1. Заполнить личные данные профиля – СНИЛС и паспортные данные.
2. Дождаться завершения автоматической проверки личных данных.
3. Подтвердить личность одним из доступных способов:
 - обратиться в Центр обслуживания;
 - получить код подтверждения личности по почте;
 - воспользоваться усиленной квалифицированной электронной подписью или Универсальной электронной картой (УЭК).

Самый простой и быстрый способ подтверждения **обратиться в Центр обслуживания.**

Для выбора центра обслуживания в Вашем населенном пункте перейдите по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/>, найдите центр обслуживания и обратитесь по выбранному адресу **лично с паспортом.**

После посещения центра обслуживания в личном кабинете госуслуг будет так:

Мои документы

Моё здоровье

✓ Паспорт 14 00 000000	✓ ИНН 3120000000	Тип учётной записи Подтвержденная	
● Загранпаспорт Добавить	● Полис ОМС Добавить		Ваш мобильный телефон +7 (900) 000-00-00
● Водительское удостоверение Добавить	● Военный билет Добавить		Ваша электронная почта mail@mail.ru
✓ СНИЛС 000-000-000 00	● Свидетельство о рождении Добавить		